

## מבצע "אביב במי עדן"

### תקנון הגרלה

#### 1. כללי

- 1.1 "עורך ההגרלה" או " החברה" – מי עדן בר - שירות מחלקה ראשונה בע"מ, ח.פ. 51-139017-1
- 1.2 "תקופת מבצע ההגרלות" – בין התאריכים 1.5.2018 ועד 3.6.2018; החברה תהיה רשאית להאריך או לקצר את תקופת המבצע, על פי שיקול דעתה הבלעדי, בכפוף להוראות הדין.
- 1.3 "ההגרלה" – ההגרלה המפורטת בסעיף 3 להלן.
- 1.4 "משרדי החברה" – רחוב לח"י 19, בני ברק.
- 1.5 "ההיתר" – ההיתר הכללי לעריכת הגרלות לפרסומת מסחרית לפי חוק העונשין, התשל"ז-1977 (פורסם בילקוט הפרסומים 6401, ביום 1.1.2010, עמוד 1187). מבצע ההגרלות נערך בהתאם להיתר.
- 1.6 "האתר" – אתר החברה שכתובתו: "www.meyeden.co.il".
- 1.7 "אמצעי המדיה" – תשדיר רדיו, באנר באינטרנט, ניוזלטר, עמוד נחיתה (אינטרנטי וסלולרי) והאתר.
- 1.8 "משתתף" – אדם בגיר, אשר הינו לקוח מי עדן חדש, המצטרף לאחד ממסלולי המים המינרליים של החברה הכולל התקנת בר מים בביתו בתקופת מבצע ההגרלות, ואשר הותקן אצלו בפועל בר מים מינרליים.
- 1.9 "המבצע" או "מבצע ההגרלות" – מבצע המיועד ללקוחות מי עדן חדשים בלבד אשר הצטרפו לאחד ממסלולי המים המינרליים של החברה, ואשר הותקן אצלם בר מים מינרליים בבית.
- 1.10 פרסום מבצע ההגרלות – מבצע ההגרלות יפורסם דרך שירות הלקוחות של החברה, בניוזלטר, מסרונים ובאתר והכל לפי הוראות ההיתר.
- 1.11 "המפקח" – עו"ד אלעד ארליך, מרח' לח"י 19 בני ברק - במשרדי חברת מי עדן בר – שירות מחלקה ראשונה בע"מ.

#### 2. תנאים להשתתפות בהגרלה

- 2.1 כל משתתף אשר יצטרף לאחד ממסלולי המים המינרליים של החברה בתקופת מבצע ההגרלות, הכולל התקנת בר מים מינרליים בביתו זכאי להשתתף בהגרלה.
- 2.2 לא ישתתפו בהגרלה עורך ההגרלה, חברות קשורות אחרות בקבוצת מי עדן, עוזר לעורך ההגרלה, המפקח, וכן מנהליהם, שותפיהם, עובדיהם ובני משפחותיהם של כל אחד מהם.

### 3. אופן ההשתתפות בהגרלות

- 3.1 כל לקוח מי עדן חדש אשר הצטרף לאחד ממסלולי המים המינרליים של החברה, הכולל התקנת בר מים בביתו, יצטרף באופן אוטומטי להגרלה.
- 3.2 כל המשתתפים אשר הצטרפו לאחד ממסלולי המים המינרליים של החברה והותקן אצלם בר מים בימים ראשון-שלישי, יכנסו להגרלה אחת עבור תקופה זו ומשתתפים אשר הותקן אצלם בר מים בימים רביעי-שישי יכנסו להגרלה אחת עבור תקופה זו. משתתפים אשר יצטרפו בנוסף למסלולי מים מינרליים גם למסלול אספקת מוצרי מי עדן (למשל בקבוקי מים מינרליים באספקה קבועה), יהיו זכאים להיכנס פעמיים להגרלה הרלוונטית (מספר הלקוח שלהם יופיע פעמיים בהגרלה, וכל סיכויי זכייתם יעלו).
- 3.3 החברה תבצע 2 הגרלות כל יום ראשון (למעט ביום ראשון הראשון של מבצע ההגרלות כמפורט בטבלה להלן), אחת עבור משתתפים שהותקנו בימים ראשון-שלישי בשבוע שקדם להגרלה ואחת עבור משתתפים שהותקנו בימים רביעי-שישי בשבוע שקדם להגרלה, במסגרתן החברה תגריל את הפרס בין כל המשתתפים אשר הותקן אצלם בר מים באותה תקופה רלוונטית.
- 3.4 מועדי ההגרלות יהיו כדלקמן:

מועד הגרלות	מספר הגרלות
6.5.18	1 (בשבוע זה כל המותקנים מהשבוע הקודם יכנסו להגרלה אחת, בה יוגרלו 2 זוכים)
13.5.18	2
21.5.18 (20.5 הינו חג שבועות)	2
27.5.18	2 (מכיוון שיום ראשון, 20.5.18, הוא חג, יכנסו להגרלה הראשונה מותקנים בימים שני ושלישי בשבוע שקדם למועד ההגרלה)
3.6.18	2

- 3.5 בכל הגרלה יוגרל זוכה אחד, בהתאם לאמור בסעיף 5 להלן. סה"כ יהיו 10 זוכים בכל תקופת מבצע ההגרלות.
- 3.6 עורכת ההגרלה רשאית להוסיף או להפחית את מספר הגרלות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ולמשתתפים לא תהא כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך.

### 4. הפרסים

- 4.1 בכל הגרלה יוגרל שובר לינה למלון "דיוויד אינטרקונטיננטל" בתל אביב. השובר הינו עבור הזמנה לחדר קלאסי זוגי ל-2 לילות בסוף שבוע הכוללים ארוחת בוקר, על בסיס מקום פנוי ("הפרס").

- 4.2. החברה רשאית לשנות את הפרס בכל עת טרם הנפקתו בפועל, ובלבד ששווי הפרס החלופי (לפי קביעת החברה), לא יפחת בצורה מהותית משווי הפרס שצוין בתקנון זה.
- 4.3. הפרס יימסר לזוכה בהתאם למפורט בתקנון זה בלבד, ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל סוג ומין, בקשר אליו מכל בחינה שהיא, לרבות בקשר לטיבו, איכותו, רמתו, תוכנו וכיו"ב.
- 4.4. **תוקף מימוש הפרס הינו עד 31.12.2018. מועד המימוש כאמור לא יוארך.**
- 4.5. מבלי לגרוע מהאמור בתקנון זה, תנאי לזכאותו של זוכה בפרס הינו אי ביטול עסקת ההצטרפות מצדו, מכל סיבה שהיא, לשירותי החברה תוך 6 חודשים ממועד ההצטרפות. זוכה אשר יבטל את הצטרפותו כאמור, תבוטל זכייתו, אם כבר קיבל לידיו את הפרס יחזירו לחברה, ואם מימש את הפרס, יחויב בשווי באמצעות אמצעי התשלום שמסר לחברה במועד הצטרפותו לשירותיה, והזוכה מוותר על כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך כנגד החברה או מי מטעמה. שווי הפרס לעניין זה הינו 2,000 ₪.
- 5. ההגרלה**
- 5.1. ההגרלות תיערכנה בפיקוחו של המפקח (או בפיקוחו של מי שימונה מטעמו לצורך פיקוח על ביצועה) במשרדי החברה, במועדים הקבועים בסעיף 3.4 לעיל. החברה רשאית לשנות את מועד ההגרלה לפי שיקול דעתה ובכפוף להוראות הדין.
- 5.2. שיטת ההעלאה בגורל תהיה כדלקמן: כל משתתפי ההגרלה יוכנסו למאגר משתתפים. פרטי המשתתפים המופיעים במאגר ייוצאו לקובץ excel בפורמט של טבלה, כאשר כל שורה בטבלה תכיל את פרטי המשתתף, מספר הלקוח שלו בחברה, בסדר כרונולוגי, בהתאם למועד ההצטרפות למי עדן. מספר הלקוח של כל משתתף ייצגו בהגרלה שתבוצע בפועל.
- 5.3. במועד ביצוע ההגרלה, עורך ההגרלה יריץ פקודת הוצאת מספר רנדומלית בטבלת ה-excel וכך יישלף באופן אקראי מספר לקוח אחד, מבין כל מספרי הלקוח המופיעים בטבלה המשתתפים מספר הלקוח שיעלה בגורל הינו הזוכה בפרס ("הזוכה").
- 5.4. לאחר קיום ההגרלה האמורה לעיל ובחירת הזוכה בה, יבחר בנוסף ובהתאם לאותה השיטה, מועמד אחד נוסף לזכייה אשר יבוא במקום הזוכה במידה והזוכה לא יאותר ו/או במידה וזכייתו תבוטל בהתאם להוראות תקנון זה ואשר ישמשו כמועמד חלופי לזכייה ("מועמד חלופי"). אותר הזוכה ולא בוטלה זכייתו, לא יהיה המועמד החלופי זכאי לכל פרס שהוא.
- 5.5. תוצאות ההגרלה כפי שתקבענה על ידי המפקח תהיינה סופיות ולא תהיינה ניתנות לערעור בכל דרך שהיא.
- 5.6. המפקח יהיה אחראי לטיפול בפניות המשתתפים, להכריע בכל מקרה של אי הבנה, ספק או קושי, לרבות בפרשנות התקנון וכן להכריע בכל מחלוקת בין החברה לבין משתתף, זוכה או טוען לזכייה.
- 5.7. החלטת המפקח בכל הקשור למבצע זה הינה סופית ומחייבת לכל דבר ועניין והמשתתפים מוותרים בזאת על כל טענה ו/או תביעה בקשר עם הכרעת המפקח.

## 6. התקשרות וזכאות לפרס

- 6.1. תוצאות ההגרלה ושמות הזוכים יפורסמו באתר במשך חודש ימים ממועד סיום ההגרלה.
- 6.2. בנוסף החברה תיצור קשר עם הזוכה, באמצעות שיחת טלפון לפי הפרטים שהשאיר במועד הצטרפותו לחברה, ותודיע לו על זכייתו בפרס.
- 6.3. איתורו של הזוכה ייעשה בשקידה ראויה וסבירה ויימשך לא יותר משבעה (7) ימי עסקים ממועד עריכת כל הגרלה.
- 6.4. זוכה אשר לא אותר בתוך פרק הזמן הנקוב לעיל ו/או אשר המפקח החליט על ביטול זכייתו, לא יהיה זכאי לקבל את הפרס וזכייתו תבוטל. במקרה כאמור יוכרו מועמד חלופי כזוכה, בהתאם לסדר הגרלתו ועורכת ההגרלה תפעל לאיתורו כאמור לעיל וכחוזר חלילה.
- 6.5. הפרס יימסר לזוכה באמצעות דואר רשום. על אף האמור לעיל, החברה רשאית למסור לזוכה את הפרס בדרך אחרת, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 6.6. עורך ההגרלה רשאי לדרוש ממי מהזוכים להגיע למשרדי עורך ההגרלה, על מנת לקבל לידיו את הפרס, וכן לצלם את מעמד מתן הפרס ואת הזוכה וזאת מטעמים שיווקיים וקידום מכירות של החברה.
- 6.7. מוסכם על ידי המשתתף מפורשות כי מרגע צילום התמונות, ניתנת הרשאה בלתי חוזרת לעורך ההגרלה לעשות בהם כל שימוש, לפרסום, להעבירם לידי צד שלישי ו/או לעיון הציבור כולו והכל מבלי שהזוכה ו/או מי מהמוצגים בתמונות יוכל להתנגד לכך ו/או מבלי שהדבר יקנה לזוכה ו/או למי מהמוצגים בתמונות כל זכות לתמורה כספית כלשהי, לרבות זכות לתמלוגים. הזוכה מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה, כספית ו/או אחרת, כלפי עורך ההגרלה ו/או מי מטעמו, בקשר עם השימוש בתמונות כאמור.
- 6.8. עורך ההגרלה רשאי לפרסם את שם הזוכה ועיר מגוריו באמצעי התקשורת וזאת מטעמים שיווקיים וקידום מכירות של החברה.
- 6.9. החברה לא תהא אחראית לאי הגעתו של הפרס לידי הזוכה, וזאת עקב מעשה ו/או מחדל של שירותי הדואר וזאת מבלי שתהיה לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה מכל מין וסוג שהוא כלפי החברה ו/או המפקח ו/או כל מי מטעמם בשל כך.
- 6.10. מבלי לגרוע מהאמור בתקנון זה, שליחת הפרס לזוכה תהיה בכפוף לזיהוי ואימות פרטי הזוכה בהתאם לפרטים המזהים שמצויים בידי החברה, להנחת דעתה של החברה (לרבות באמצעות זיהוי הזוכה באמצעות פרטים מזהים של הזוכה).
- 6.11. החברה שומרת לעצמה הזכות לעכב/לבטל את מסירת הפרס, ביו היתר, בקרות אחד המקרים הבאים, ובכפוף לקבלת אישורו של המפקח:
- 6.11.1. חשש לאי תקינות ו/או זיוף.
- 6.11.2. חשש לאי עמידה של הזוכה בתנאי התקנון.
- 6.11.3. במידה והזוכה ביטל את התקשרותו עם החברה בתוך 6 חודשים בהתאם לאמור בסעיף 4.5 לעיל.

מובהר כי סעיף זה יחול אף אם הנסיבות המתוארות בו יתגלו לחברה לאחר שהפרס נמסר לזוכה ובמקרה כזה יהיה חייב הזוכה להשיב את הפרס לחברה. במידה ולא השיב את הפרס, תהא רשאית החברה לחייב את הזוכה בשווי הפרס, באמצעות אמצעי התשלום אותו מסר הזוכה לחברה במועד הצטרפותו לשירותי המים המינרליים, ולזוכה לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה או מי מטעמה, לרבות המפקח לעניין זה.

6.12. הזכייה בפרס הינה אישית ואינה ניתנת להעברה ו/או להמחאה ואינה ניתנת להחלפה על ידי הזוכה, והזוכה לא יהיה רשאי להמיר את הפרס בפרס אחר ו/או בכסף ו/או בשווה כסף, בכל דרך שהיא.

6.13. ידוע לזוכה כי הפרסים הינם של ספק צד ג' שאינו עורך ההגרלה. תנאי השירות ו/או המוצר על כל רכיביהם, כולל האחריות על המוצר ו/או השירות, זמני האספקה וכל עניין אחר הקשור לשירות ו/או למוצר, הינם באחריותו הבלעדית של הספק צד ג' ובכל מקרה לא של עורך ההגרלה. עוד מובהר כי עורך ההגרלה אינו אחראי על אספקת השירות וזו מתבצעת על ידי צד ג' ולעורך ההגרלה לא תהא אחריות על אופן אספקת הפרס והשימוש בו.

6.14. זכאותו של כל זוכה תהא כפופה להוראות כל דין.

## **7. שונות**

7.1. תקנון זה יעמוד לעיון במשרדי החברה ברחוב לח"י 19 בני ברק, בשעות העבודה המקובלות ולאחר תיאום מראש.

7.2. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות תקנון זה לכל פרסום אחר, תגברנה הוראות תקנון זה.

7.3. עצם השתתפות משתתף בהגרלה תיחשב כהסכמה מצדו לכל תנאי התקנון.

7.4. החברה תהיה רשאית בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ומכל סיבה שהיא, להפסיק או לבטל את מבצע ההגרלות ו/או לשנות את תקנון מבצע ההגרלות ו/או לשנות את תנאי ההשתתפות בהגרלה ו/או לשנות את תקופת מבצע ההגרלות ו/או את המועדים ו/או הפרסים המוצעים במבצע ההגרלות לרבות להוסיף עליהן או לגרוע מהם, והמשתתף מוותר על כל טענה בנוגע לכך.

7.5. החברה ו/או המפקח ו/או עוזר לעורך ההגרלה ו/או כל מי מטעמם לא יהיו אחראים לכל תקלה או טעות בקשר עם מבצע ההגרלות (לרבות טעויות בפרסום, דפוס וכיו"ב), וכן לא יהיו אחראים לכל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות שיגרמו למאן דהוא עקב טעות ו/או תקלה כאמור וכן לרבות קיצור או שינוי תקופת מבצע ההגרלות, והחברה רשאית, בשיקול דעתה הבלעדי, לבצע פעולות על מנת לתקן את הטעות, לרבות ביטול מבצע ההגרלות, שינוי הפרסים וכמותם או ביצוע כל פעולה אחרת, ולמשתתפים לא תהיינה כל טענה ו/או דרישה כנגד החברה ו/או המפקח עקב הטעות ו/או התקלה ובקשר לנזק כלשהו שייגרם להם עקב הפעולות כאמור.

- 7.6. עורך ההגרלה אינו אחראי ולא יהיה אחראי באופן כלשהו לפעילותה התקינה של רשת האינטרנט ו/או מערכת התקשורת ו/או בזק ו/או מערכת המחשבים, על כל מרכיביה, ולא יישא באחריות להפסקות ו/או הפרעות כלשהן במתן איזה מהשירותים האמורים ו/או לנזקים כלשהם, ישירים ו/או עקיפים, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות, אשר ייגרמו למשתתף בפעילות בגין שיבושים ו/או הפרעות כאמור. כן ידוע למשתתף כי יתכנו טעויות ו/או הפסקות ו/או אי דיוקים ו/או שגיאות בניהול המבצע ו/או בקליטת הנתונים וכי לעורך הפעילות הזכות הבלעדית לנקוט בפעולות שונות, כפי שידרש לפי שיקול דעתו, עקב תקלה ו/או טעות כאמור לרבות להשהות, לדחות או לבטל כליל את הפעילות ולמשתתף לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד עורך ההגרלה בקשר לכל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות או עקיפות, שייגרמו לו עקב פעולות כאמור.
- 7.7. בכל מקרה לא תהיה למשתתף ו/או לזוכה כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה נגד החברה ו/או המפקח ו/או כל עוזר לעורך ההגרלה ו/או כל מי מטעמם בכל עניין ודבר הקשור במבצע ההגרלות ובהגרלה, לרבות וללא הגבלה, בכל הקשור לאופן ביצוע ההגרלה, לקבלת ומימוש הפרס וכדומה.
- 7.8. בכל מקרה שיוכח בביהמ"ש, כי רשלנות של עורך ההגרלה ו/או מי מעובדיו, כולל העוזר לעורך ההגרלה, ו/או מי מטעמו, ו/או של המפקח ו/או מי מטעמו, מנעה מצרכן כלשהו מלהשתתף במבצע או לזכות בזכייה כלשהי, יוגבל הפיצוי לו יהיה המשתתף זכאי לגובה ההוצאה הכספית הישירה אותה הוציא אותו משתתף בכדי להשתתף במבצע ובהגרלה ולא מעבר לכך.
- 7.9. תוצאות ההגרלה תהיינה סופיות, מוחלטות ובלתי ניתנות לערעור.
- 7.10. ההכרעה בכל מחלוקת ו/או עניין ו/או כל הקשור למבצע הגרלות זה, תהיה מסורה באופן ייחודי למפקח והכרעתו תהיה סופית ומוחלטת כבורר פוסק, ולמשתתפים ו/או לכל צד ג' שהוא לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או המפקח בעניין זה. בכל מקרה של סכסוך שהסמכות לדון בו ולהכריע בו אינה מוענקת למפקח, תהיה לבתי המשפט בתל אביב הסמכות הבלעדית והייחודית.
- 7.11. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר מבצע ההגרלות, תגברנה הוראות תקנון זה.
- 7.12. בתקנון זה השימוש בלשון זכר הינו לצורכי נוחות בלבד, והוראותיו המייחסות גם לנקבה במשתמע.

**בהצלחה!**

**מי עדן בר – שירות מחלקה ראשונה בע"מ**

