



פרופיל תפקיד: אחראית גביה (מס' משרה: 1332)

קוד משרה:	jb-1332
מקום עבודה:	אודם 4 פתח תקווה
מהות התפקיד:	גביית חובות מלקוחות החברה בכלל הסגמנטים במח' הנה"ח מתן מענה רציף בנושא לקוחות חייבים לכלל ממשקי החברה - הפצה/טכני/שירות/מכירות
התפקיד כולל:	גבייה טלפונית מלקוחות פעילים ולא פעילים ניתוח כרסות והבנה מעמיקה בניתוח עומק חוב הלקוח ביצוע שיוכים והתאמות בכרטיסי הלקוח הוצאת ח-ן ללקוחות, יצירת חיובים וזיכויים בהתחשבות מול הלקוח עמידה ביעדי גבייה ותפוקה ניסיון ממוקד טלפוני- יתרון ניסיון בגביה- יתרון ניסיון בהנה"ח- סוג 1-2 – יתרון דרישות אישיות: אסרטיביות ויכולת ניהול מ"מ תודעת שירות גבוהה יכולת עבודת צוות יכולת התמודדות עם התנגדויות ימים א-ה, בין השעות 8:00-17:00 (יש גמישות)
היקף המשרה:	
שכר:	

בהצלחה!

צוות משאבי אנוש